



## Termo de garantia Bella Portões

### 01-Garantia Bella Portões

A Bella Portões garante assistência sobre seus produtos e acessórios (motores, fechaduras, travas) contra defeitos de fabricação, de montagem, e de vícios. Este termo só é válido mediante apresentação de contrato de campo o qual tem em seu verso nos parágrafos 14, 15 e 16, detalhes sobre a garantia que são muito importantes.

### 02-Em relação aos portões e motores:

- A) Este se estabelece pelo prazo legal de 90 (noventa) dias a contar da data de aquisição do produto;
- B) Acrescemos ao prazo legal, 275 (duzentos e setenta e cinco) dias o que somados totalizam 01 ano igualmente contado do prazo de aquisição do contrato. No tempo adicional de 275 dias serão cobradas as visitas técnicas e despesas com visitas serão pagas pelo cliente (verificar taxas de visita com a empresa). Já a substituição dos equipamentos é feita sem ônus, porém não prorroga o prazo.
- C) Em caso de troca ou reposição de certas peças temos um prazo legal de 20 a 30 dias para realizar a mesma.

### 03-Em relação a brindes e acessórios:

A) De acordo com o parágrafo 16 do contrato de compra e venda, qualquer tipo de brinde e acessórios fornecido pela empresa tem garantia legal de 90 (noventa) dias não se estendendo.

-São exceções: controles remotos e tx car, que, por serem peças frágeis, **não tem garantia** (norma do fabricante)

### 04-Está garantia perdera seu efeito se:

- Os itens sofrerem danos provocados acidentalmente ou por agentes da natureza tais como raios, inundações, desabamentos, colisões, etc.
- Não for empregado ao fim que se destina;
- Não for utilizado em condições normais; e, ou, houver quebra de lacre ou acesso de outra empresa.
- Sofrer danos provocados por acessórios ou por equipamentos acoplados ao produto.

Observações Relevante:

Para a instalação do motor deverá haver um ponto de energia próximo ao portão com disjuntores bipolar de no máximo 10 amperes.

O Atendimento de garantia é agendado de segunda a sexta-feira com agendamento prévio.

Carlos Alberto Dias Fazano Comércio de Portões - CNPJ 21.002.187/0001-32

Rua Adalgisa de Abreu Ramalho, 03 - Vila Prel - SP - CEP 05780-200

e-mail: contato@bellaportoes.com.br • www.bellaportoes.com.br



11 5844-5709

11 4562-6263