

Termo de garantia Bella Portões

01-Garantia Bella Portões

A Bella Portões garante assistência sobre seus produtos e acessórios (motores, fechaduras, travas) contra defeitos de fabricação, de montagem, e de vícios. Este termo só é válido mediante apresentação de contrato de campo o qual tem em seu verso nos parágrafos 14, 15 e 16, detalhes sobre a garantia que são muito importantes.

02-Em relação aos portões e motores:

A) Este se estabelece pelo prazo legal de 90 (noventa) dias a contar da data de aquisição do produto;
B) Acrescemos ao prazo legal, 275 (duzentos e setenta e cinco) dias o que somados totalizam 01 ano igualmente contado do prazo de aquisição do contrato. No tempo adicional de 275 dias serão cobradas as visitas técnicas e despesas com visitas serão pagas pelo cliente (verificar taxas de visita com a empresa). Já a substituição dos equipamentos é feita sem ônus, porém não prorroga o prazo.
C) Em caso de troca ou reposição de certas peças temos um prazo legal de 20 a 30 dias para realizar a mesma.

03-Em relação a brindes e acessórios:

A) De acordo com o parágrafo 16 do contrato de compra e venda, qualquer tipo de brinde e acessórios fornecido pela empresa tem garantia legal de 90 (noventa) dias não se estendendo.

04-Está garantia perdera seu efeito se:

Sofreram danos provocados acidentalmente ou por agentes da natureza tais como raios, inundações, desabamentos, colisões, etc.

Não for empregado ao fim que se destina;

Não for utilizado em condições normais;

Sofrer danos provocados por acessórios ou por equipamentos acoplados ao produto.

Observações Relevante:

Para a instalação do motor deverá haver um ponto de energia próximo ao portão com disjuntores bipolar de no máximo 10 amperes.

O Atendimento de garantia é agendado de segunda a sexta-feira.